

Fragen und Antworten Lobos4 Webinar SpeeKI

Byod? oder mittels was?

Wir gehen davon aus, dass Sie mit der Hardware arbeiten, welche Ihnen die Institution zur Verfügung stellt. Wie bei allen mobilen Apps muss der Pflegemanager auf jedem Gerät einzeln lizenziert werden. In der Regel also kein BYOD (Bring your own device). Dieses Gerät befindet sich normalerweise in einem MDM.

Bestätigen, mittels gegengelesen...oder ein Knopf drücken?

Jeder transkribierte Text muss vom Anwender gespeichert und somit gegengelesen und bestätigt werden.

Soweit ich weiss habt ihr das Projekt mal mit EasyDok gestartet. Läuft da noch etwas, oder wird nur noch mit Lobos weiterentwickelt?

Es sind Entwicklungen mit EasyDok, Nexus Spitex und Perigon im Gange. Mit careCoach findet der Starttermin Mitte Dezember 2025 statt.

Nehmen sie bereits die DRG für der LGZ Pflege auf (für der Zukunft EFAS)?

Wir sind in regelmässigem Austausch mit den verschiedenen Gremien und haben EFAS auf dem Radar. Wir werden mit der Entwicklung nicht auf die wegweisenden Entscheidungen warten können. Die Anforderungen an die Entwicklung von cAIrBot beinhaltet einen Wechsel auf die Systematik nach EFAS, sobald diese in Kraft treten.

Tier IV zertifizierter Anbieter?

Ja. Die gesamte Cloud-Architektur kann auch von externen Instanzen auditiert werden.

Ich sehe UI Path drin, werden Daten durch RPA übertragen?

Nein, im SpeeKI kommt keine RPA Technologie mit UiPath zum Einsatz.

Gibt es das auch mit Migrationsdeutsch zum anhören?

Ein entsprechendes Video wird von der OASE bei sich anbietender Gelegenheit erstellt. Migrationsdeutsch ist anspruchsvoll für SpeeKI und die Erkennungsrate liegt unter dem Niveau einer Eingabe in Schweizerdeutsch. Dennoch kann man sagen, dass die Dokumentation verbessert wird durch den Einsatz von SpeeKI.

Das ist jetzt Verlaufsbericht....wie ist es dann wenn es zur Gespräche oder Biografiearbeit gehört?

SpeeKI funktioniert in allen Textfeldern im Lobos4 Pflegemanager.

sind Zusammenfassungen ein Thema, um zu sorgen das die Berichte nicht zu lang werden?

Sind ein Thema, ja, aber noch nicht in Stufe 1 von Speech-to-text.

Kann diese SpeeKI ausschliesslich im Pflegemanager genutzt werden, oder kann man sie auch im Betreuungsmanager anwenden?

Kann auch in den entsprechenden Textfeldern vom Betreuungsmanager genutzt werden.

Kann die KI das gesprochene wertfrei und gemäss Rai Kriterien übersetzen, so dass die KK das akzeptiert?

Ja. Der Beurteilungs-Assistent von cAIrBot wird einerseits die Texte auf Wertfreiheit überprüfen, als auch die entsprechende RAI LTCF Kategorie zuordnen.

Ist es als nicht integriert in Lobos4, sondern wir müssen es kaufen?

Ist integriert im Lobos4, Lizenzen müssen aber bei Oase Health Solutions erworben werden.

was heisst pro Kanal? jeder Nutzer?

Die Kanäle sind concurrent. Ein Kanal kann von mehreren Usern (auch mit mehreren Endgeräten) genutzt werden. Auf einem Kanal können mehrere User gleichzeitig sprechen, die Ergebnisse werden aber hintereinander ausgeliefert.

Dürfen Namen z.B. im Verlaufsbericht genannt werden. Oder spricht man nur mit Abkürzungen?

Es dürfen aus Datenschutzgründen keine Namen genannt werden. Nach Transkription können Namen aber über die Tastatur ergänzt werden, wenn unbedingt nötig.

Kann auch die reine Spracheingabe nicht parallel erfolgen oder geht es nur um die Transkribierung, auf die man warten muss, wenn bereits eine läuft?

Die Kanäle sind concurrent. Auf einem Kanal können mehrere User gleichzeitig sprechen, die Ergebnisse werden aber hintereinander ausgeliefert.

Zu Beginn wurde über Unterstützung im Pflegeprozess bzw. Hinweise zwischen Bericht und Planung gesprochen, aber dann nicht mehr erwähnt. Wie sieht es mit dieser Entwicklung aus?

Das wäre dann Stufe 3 mit dem cAIrBot, gemäss Zeitplan ab 2027 zu erwarten.

Wäre das cAIrBot dann auch in diesen 450.- inbegriffen oder ist das Abo dann nochmals zu kaufen?

Die Hoffnung besteht, dass die Stufe zwei (Speech-to-structure) nur wenig mehr kosten wird. Beim cAIrBot kann noch keine Aussage dazu gemacht werden.

Ab wann wird es im CareCoach anwendbar sein?

Da wird OASE Health Solutions zu gegebener Zeit informieren. Die Zusammenarbeit mit Top Care wird im Dezember 2025 gestartet.

Wird es in Zukunft ein Projekt geben zur Übersetzung von z.B. Italienisch und Spanisch Sprechen und Deutsch schreiben?

Grundsätzlich stehen die Landessprachen im Fokus, wobei die Pflege-Fachbegriffe und interRAI LTCF Elemente im Moment nur auf Deutsch im LLM trainiert werden. Wir haben, anstelle solcher Anbindungen, uns auf Migrations-Deutsch mit verschiedenen Akzenten fokussiert.

Hat man schon gesehen, ob es eine Zeitersparnis hat bei der Dokumentation (in Minuten)

Gemäss ersten Evaluationen, welche die Forscher durchgeführt haben, sieht man eine Zeitersparnis von 1/3. Mit Speech-to-structure geht man von einer deutlich grösseren Zeitersparnis aus. Vor allem im Umgang mit mobilen Geräten geht man von einer grossen Zeitersparnis aus (bei Lobos4 ab März 2026). Was sich überraschenderweise bei den Evaluationen gezeigt hat, ist eine signifikante Qualitätsverbesserung der Dokumentation.

Wie schreibt man den ein Gesprächsprotokoll/ Angehörigengespräch . Da muss man ja Namen benutzen. Kling schon etwas speziell, wenn zum Beispiel geschrieben steht. Frau W. antwortet Herr B, dass Sohn von Frau L. die Beistandschaft übernimmt. Abkürzungen von Personen müssen doch zugeordnet werden können.

Es dürfen von Datenschutz her keine Namen genannt werden, welche die Identifikation einer realen Person ermöglichen. Nach Transkription können Namen aber über die Tastatur ergänzt werden, wenn unbedingt nötig.

werden die verschiedene LOBOS Modul auch miteinander kommunizieren....wenn ich z.B bei Frau M. ein TD-Auftrag habe?

Nein.

Pro Kanal ein Natel?

Nein, die Kanäle sind concurrent, stationär oder mobile. Auf einem Kanal können mehrere User gleichzeitig sprechen, die Ergebnisse werden aber hintereinander ausgeliefert.

Wie reagiert er auf Lärm oder Geräusch-Kulisse in grossen Büros?

Da besteht noch keine grosse Erfahrung. Aber im Umfeld von Messen bei Präsentationen, rapportiert die Oase Health Solutions gute Ergebnisse. Die Pilot-Betriebe haben keine Probleme gemeldet.

Kann man den speeKI in der Praxis testen bevor man ihn kauft? Wir müssten vor allem das Thema Migrationsdeutsch testen?

Nein, da wäre der Aufwand leider zu gross. Gerne können Sie sich bei Oase Health Solutions und beim Lobos Pflege-Team für eine Live-Präsentation melden. Die Erkennung ist gemäss Tests sehr gut, aber die Satzstellung zum Teil unschön. Dies wird mit SpeeKI Phase 2 dann automatisch verbessert.

Können Sie uns die Testheime bereits mitteilen bei welchen wir die Referenz einholen könnten?

Gerne können Sie sich diesbezüglich bei der Oase Health Solutions melden.

kann mir vorstellen, dass die Konzentration der Einzelnen Mitarbeiterinnen evtl. darunter leidet, wenn jeder diktiert. Bei uns arbeiten mehrere gleichzeitig an Dokumentation?

Das System kann gut damit umgehen, aber natürlich kann das für die Benutzer störend sein. Eine Tastatureingabe bleibt jederzeit möglich und mit dem Einsatz von mobilen Geräten ist auch ein ungestörteres Aufnehmen möglich.